

分担出口风险 保障收汇安全



## 出口信用保险

# 快速认知-简问简答 (下)

2010-09 ( I )



您还在为收汇风险而焦虑  
还没有了解出口信用保险



**中国出口信用保险公司** 山东分公司  
China Export & Credit Insurance Corporation Shandong Branch

## 四、能否进一步回答我关心的几个问题

### 20 一般通过什么渠道调查国外买方，重点调查哪些方面？

通过专业信用调查公司，债务追讨公司、再保险公司等全球近百个境内外战略合作伙伴组成的全球信息渠道进行调查，覆盖 200 多个国家和地区。

重点调查的方面一般有：基本注册信息、历史沿革、经营信息、财务信息、银行往来、付款记录、关联公司和控股股东、法院记录、行业比较等。根据调查目的而有所侧重。

### 21 我的客户信息保密性如何？

对于客户所提供的资料，中国信保为客户严格保密。如经双方协商认为确有必要，可签订保密协议。

### 22 费率如何计算？

短期出口贸易险项下，我公司以出口国别、支付方式和信用期限为确定费率的基本因素，根据国别风险等级、支付方式的种类和信用期限的长短制定相应费率表，在此基础上综合考虑出口企业投保范围及风控水平、国外买方的资信状况、贸易双方交易历史、出口市场风险程度等各方面因素适当调整以确定最终费率，被保险人投保后依据实际出口业务对应费率表中的费率缴纳相应保费。

### 23 当前汇率调整的风险较大，如何规避？

目前，中国信保不承保汇率变更的风险。但是，出口企业可以利用出口信用保险保单融资，从银行提前获得美元贷款，并兑换人民币持有或使用。收汇以后，也只需要用美元归还银行的贷款，不受人民币升值的影响，从而规避汇率调整的风险。

### 24 有多少家银行与中国信保开展合作？

公司成立至 2009 年末，合作银行累计达 121 家，全面合作银行 43 家，实现对主要银行的全面覆盖（含国内政策性银行和商业性银行以及外资银行）。

一家银行指某银行的整个系统，如“中国银行”算作一家，不计算分支行数量。

### 25 以赔款转让模式进行的保单融资，各方关系是什么？

出口企业和中国信保之间的保险法律关系，以及出口企业和银行之间的出口贸易融资法律关系是两个相互独立的法律关系。中国信保及银行双方在各自与出口企业签订的合同中独立享有合同约定的权利并承担合同约定的义务。

### 26 《赔款转让协议》的法律意义是什么？

法律意义在于：在发生保险责任范围内的损失时，保险人按照保单规定理赔后，将应支付的赔款，根据《赔款转让协议》的约定全额支付给融资银行。因此，《赔款转让协议》仅仅是赔款路径的一种安排，将原应支付给被保险人（出口企业）的赔款改为支付给融资银行。

## 五、我主要从事一般商品出口，最需要短期出口险

### 27 什么样的出口业务可通过短期出口信用保险获得更好发展？

以赊销（OA）、付款交单（D/P）、承兑交单（D/A）、信用证（L/C）结算方式自中国出口或转口的贸易，一般情况下信用期限在一年以内。

### 28 能否列举说明具体承保哪些风险？

**商业风险**——买方破产或无力偿付债务；买方拖欠货款；买方拒绝接受货物；开证行破产、停业或被接管；单证相符、单单相符时开证行拖欠或在远期信用项下拒绝承兑。

**政治风险**——买方或开证行所在国家、地区禁止或限制买方或开证行向被保险人支付货款或信用证款项；禁止买方购买的货物进口或撤销已颁布发给买方的进口许可证；发生战争、内战或者暴动，导致买方无法履行合同或开证行不能履行信用证项下的付款义务；买方支付货款须经过的第三国颁布延期付款令。

### 29 短期出口险哪种具体产品应用最广？

对于一般货物的出口企业而言，短期出口信用保险综合保险应用最广泛。保障范围和个性化需求满足等方面均具有一定优势。

### 30 有无专门针对中小企业的产品？

有，如以投保便利为主要特点的中小企业综合险保单等。但需要说明的是，专门针对中小企业的产品并非唯一选择。根据企业的具体业务规模和自身业务特点，可以通过与中国信保的详细沟通并根据建议选择最适合的产品。

### 31 如遇损失，我可以获得多少赔偿？

以短期出口信用保险综合险保单为例。在被保险人履行保单规定义务的前提下，对赔偿责任范围内的损失，根据保单明细表或限额审批单（如有特别规定）中规定的赔偿比例进行赔偿。一般情况下，由政治风险造成损失的最高赔偿比例为 90%；由破产、无力偿付债务、拖欠等其它商业风险造成损失的最高赔偿比例为 90%；由买方拒收货物所造成损失的最高赔偿比例为 80%。

计算方法是：损失金额不超过信用限额时，最高赔偿金额=损失金额×赔偿百分比；损失金额超过信用限额时，最高赔偿金额=信用限额×赔偿百分比。

同时，如果在保户与我公司的共同努力下，追回全部或部分货款，我们将按照保险双方权益比例计算各自应分摊的追汇款和追偿费用，使您的损失有可能得到进一步补偿。

### ③② 通常情况下索赔流程是什么？

一般包括：通报可损→积极减损→调查追偿→索赔申请→定损核赔→权益转让→赔后追偿。

对于有些产品而言，部分环节得到一定程度简化。

### ③③ 如何才能获得足额赔付？

个别被保险人往往错误地认为保险费是获取赔款的唯一对价，而忽视了保险合同义务的履行，导致发生保单责任范围内的损失时，未获得（足额）赔付。只有重视并认真履行保险合同义务，才能避免这种情况发生。

常见的保险合同义务履行瑕疵有：未及时、足额缴纳保险费；存在误申报、漏申报、出险后申报行为；未履行如实告知义务，而影响保险人的权益等等。请认真阅读保单条款并在与中国信保的沟通中注意客户经理的告知和提示。

### ③④ 赔款币种是什么？

赔款的币种一般与被保险人缴纳保费的币种保持一致，但保险合同另有约定的除外。赔款支付如涉及汇率折算，一般以保险合同约定为准。

## 六、我有资本性货物出口，想进一步了解中长期出口险

### 35 什么样的业务适合寻求中长期出口信用保险的支持？

中长期出口信用保险旨在鼓励我国出口企业积极参与国际竞争，特别是高科技、高附加值的机电产品和成套设备等资本性货物的出口以及海外工程承包项目，支持银行等金融机构为出口贸易提供信贷融资。根据具体业务的不同，被保险人是出口企业或银行等融资机构。

### 36 具体承保哪类风险？

中长期出口信用保险通过承担保单列明的商业风险和政治风险，使被保险人得以有效规避以下风险：1) 出口企业收回延期付款的风险；2) 融资机构收回贷款本金和利息的风险。

### 37 中长期出口信用保险主要包括哪些具体产品？

主要包括：出口卖方信贷保险、出口买方信贷保险、再融资保险。

### 38 什么是出口卖方信贷保险？

是在卖方信贷融资方式下，出口信用机构（ECA）向出口方提供的用于保障出口商收汇风险的一种政策性保险产品，对因保单所列政治风险或商业风险引起的出口商在商务合同项下应收的延付款损失承担赔偿责任。被保险人为出口商。

### 39 什么是出口买方信贷保险？

在买方信贷融资方式下，出口信用机构（ECA）向贷款银行提供还款风险保障的一种政策性保险产品，对贷款银行按贷款协议的规定履行了义务后，由于保单所列政治风险或商业风险导致借款人未履行其在贷款协议项下的还本付息义务且担保人未履行其在担保合同项下的担保义务而引起的直接损失，保险人根据保单的规定，承担赔偿责任。

在买方信贷保险中，被保险人是贷款银行。投保人可以是出口商或贷款银行。

### 40 什么是再融资保险？

即出口延付合同再融资保险，对于银行或其他金融机构无追索权地买断出口商务合同项下的中长期应收款后，由于因保单所列政治风险或商业风险引起的损失，保险人按保单规定承担赔偿责任。

在再融资保险中，被保险人是本国金融机构或符合条件的外国金融机构。

### 41 如已投保卖方信贷保险，又拟将应收账款卖断，该怎么办？

投保再融资保险使买断应收款的金融机构成为新的被保险人（同时原卖方信贷保险合同关系即告终止），从而理顺法律关系，并促成买断的实现。

## 七、我有海外投资业务（计划），对投资保险很感兴趣

### 42 投资保险是什么样的业务？

投资保险通过向跨境投资者提供中长期政治风险保险及相关投资风险咨询服务，积极配合本国外交、外贸、产业、财政、金融等政策，为跨境投资活动提供风险保障，对保单项下规定的损失进行赔偿，支持和鼓励本国投资者积极开拓海外市场、更好利用国外的资源优势，以促进本国经济发展的目的。

时至今日，投资保险已被各主要资本输出国在支持跨境投资方面广泛应用，被公认为是当今促进跨境投资和保护国际投资的通行做法和有效制度，并在国际投资活动中扮演着越来越重要的角色。

### 43 海外投资保险保障投资者的哪些权益？

承保投资者的投资及既得收益因保单所列风险而遭受的损失。包括：投资者投入的资本及投资收益；各种债权融资的本金和利息；其他投资形式项下，投资者的投入和收益。

相应的，海外投资保险分为股权投资保险和债权投资保险两类产品。

### 44 股权投资保险和债权投资保险分别针对什么样的投资行为？

**股权投资保险：**承保投资者的股本投入。投资形式包括货币、具有货币价值的有形或无形资产，如设备机器、技术服务、无形资产等；

**债权投资保险：**针对债权性质的投资行为，如银行直接向项目公司融资，或股东贷款给项目企业等。

### 45 海外投资保险主要承保哪些风险？

(1) **汇兑限制：**指投资所在国政府实施的阻碍、限制投资者把当地货币兑换为投资货币或汇出投资所在国的措施，或者使投资者以高于市场汇率的价格将当地货币兑换为投资货币或汇出投资所在国的措施。

(2) **征收：**指东道国政府采取国有化、没收、征用或未经适当法律程序的行为，剥夺了被保险人或项目企业对投资项目的所有权和经营权；或剥夺了被保险人或项目企业对投资项目资金的使用权和控制权。

(3) **战争及政治暴乱：**指投资所在国发生的战争、革命、暴动、内战、恐怖行为以及其他类似战争的行为。战争项下的保障范围包括因战争造成的项目企业有形财产的损失和因战争行为导致项目企业不能正常经营的损失。

(4) **政府违约：**指东道国政府违反或不履行与被保险人或项目企业就投资项目签署的有关协议，且拒绝按照仲裁裁决书中裁定的赔偿金额对被保险人或项目企业进行赔偿的行为。

### 46 投资者必须投保全部所列风险吗？

投资者可在征收、汇兑限制、战争、政府违约等风险中选择一种或任意组合进行投保。投保风险可在申请续保时改变，但风险种类只能减少不可以增加。

#### 47) 担保业务的主要具体产品是什么？

担保业务服务于国内出口企业和提供出口融资的银行，旨在为企业提升信用等级，帮助企业解决出口融资困难。分为融资类担保和非融资类担保。

我公司非融资类担保业务提供的主要产品有：投标保函、履约保函、预付款保函等；融资类担保业务的主要产品有：出口流动资金贷款担保和出口项目贷款担保。

#### 48) 中国信保资信业务的业务范围和主要优势是什么？

提供质量稳定可靠的各类专业资信调查报告、行业分析报告、信用评级与风险管理咨询服务，有效地满足各类企业对投资、经营和管理中风险进行防范的需要。

主要优势：独特的政策性信用保险背景，规模强大的数据库资源，完善的信息渠道，高素质的专业队伍。

## 九、如何进一步获取信息并接洽合作事宜

### 49 如何进行业务咨询或查询网站信息？

可与中国信保山东分公司联系，咨询电话：0532-88709058。

中国信保网址：<http://www.sinosure.com.cn>

中国信保山东分公司网址：<http://sd.sinosure.com.cn>

### 50 如何进行就近接洽，公司经营网点分布如何？

服务网络如下：

服务网络	所在地	服务范围
分公司营业部	青岛	青岛
济南办事处	济南	济南、泰安、莱芜、德州、聊城
淄博办事处	淄博	淄博、东营、滨州
烟台办事处	烟台	烟台
驻潍坊业务处	潍坊	潍坊
驻威海业务处	威海	威海
驻临沂业务处	临沂	临沂、日照、济宁、菏泽、枣庄